

## ΠΕΡΙΟΧΗ ΧΙΟΥ

|         |              |
|---------|--------------|
| ΠΡΩΤ.:  | 50079        |
| ΗΜ/ΝΙΑ: | 02 ΜΑΡ. 2026 |



Διεύθυνση Περιφέρειας Νησιών  
Περιοχή Χίου  
Έλενας Βενιζέλου 43,  
821 31 Χίος

Πληροφορίες:  
Ε. Παπαδάκη  
Τ 22710 44361  
F 214 4050471-2271044363  
Ev.Papadaki@deddie.gr

Αρ./Ημερ.:

Προς: Επιμελητήριο Χίου  
Φιλ. Αργέντη 8,  
ΤΚ 82132-Χίος

Περίληψη: Απάντηση σε έγγραφό σας

Σχετικά: α. Έγγραφο σας με Αρ. Πρωτ. 277/20-02-2026 (Εισερχ.  
Περ.Χίου 44348\_20.02.2026)

Σε απάντηση του ανωτέρω σχετικού εγγράφου σας, σας γνωρίζουμε τα ακόλουθα:

Ο ΔΕΔΔΗΕ, ως υπεύθυνος για την Ανάπτυξη, Λειτουργία και Συντήρηση του Ελληνικού Δικτύου Διανομής Ηλεκτρικής Ενέργειας, προβαίνει στο πλαίσιο των ενισχύσεων – βελτιώσεων και της προγραμματισμένης επιθεώρησης και συντήρησης των εγκαταστάσεων Διανομής, σε μια σειρά έργων και μέτρων, εναρμονισμένων με τους διεθνείς και εθνικούς κανονισμούς και πρακτικές, που σκοπό έχουν τη διασφάλιση συνεχούς και αξιόπιστης ηλεκτροδότησης. Ολόκληρο το δίκτυο αρμοδιότητας ΔΕΔΔΗΕ, είναι κατασκευασμένο σύμφωνα με τους Διεθνείς και Εθνικούς Κανονισμούς καθώς και το ισχύον νομοθετικό πλαίσιο, συντηρείται όπως προβλέπεται ανά τακτά χρονικά διαστήματα, προκειμένου τελικά να εξασφαλίζεται η εύρυθμη λειτουργία του και να παρέχει τη μέγιστη δυνατή ασφάλεια.

Για θέματα ποιότητας της παρεχόμενης ηλεκτρικής ενέργειας, τηρείται από τα Κράτη Μέλη της Ε.Ε. το Ευρωπαϊκό Πρότυπο EN 50160/ November 1999, Voltage characteristics of Electricity supplied by public distribution systems. Σε συμφωνία με το πρότυπο αυτό εκδόθηκε στην Ελλάδα το Ελληνικό Πρότυπο ΕΛΟΤ EN50160/25-05-2000: «Χαρακτηριστικά της τάσης που παρέχεται από τα δημόσια δίκτυα Διανομής, το οποίο παραμένει και σήμερα σε ισχύ. Στα πρότυπα αυτά καθορίζονται τα κύρια χαρακτηριστικά της τάσης τροφοδότησης στους ακροδέκτες παροχής των πελατών Χαμηλής και Μέσης τάσης (ΧΤ & ΜΤ), που τροφοδοτούνται από δημόσια συστήματα Διανομής ηλεκτρικής ενέργειας υπό κανονικές συνθήκες λειτουργίας. Το Πρότυπο προβλέπει εξαιρέσεις, οι οποίες κυρίως αφορούν σε έκτακτες καταστάσεις και σε επεμβάσεις καταναλωτών ή τρίτων, αποδέχεται μεταβολές (διαταραχές) των χαρακτηριστικών της τάσης τροφοδότησης, όπως π.χ. περιστασιακές βυθίσεις, διακυμάνσεις και διακοπές της τάσης καθώς και μεταβατικές ή περιστασιακές υπερτάσεις ως προς γή, που μπορεί να προκαλούνται από χειρισμούς ή βλάβες στις εγκαταστάσεις των καταναλωτών ή του δικτύου Διανομής, από κεραυνούς, επεμβάσεις τρίτων ή άλλα εξωτερικά αίτια, από τη λειτουργία συσκευών καταναλωτών κ.λπ. και ορίζει αποδεκτά επίπεδα



διαταραχών. Σύμφωνα με το ίδιο πρότυπο και ειδικότερα όσον αφορά στους πελάτες ΧΤ, σε διάστημα μιας εβδομάδας, το 95% των ανά 10λεπτο μέσω των τιμών της τάσης πρέπει να βρίσκεται μεταξύ 207 και 253 V, υπό κανονικές συνθήκες, με εξαίρεση καταστάσεις που οφείλονται σε βλάβες ή διακοπές.

Η εμφάνιση υπερτάσεων κατά την επαναφορά του ρεύματος, μετά από διακοπή, είναι αναπόφευκτη και οφείλεται στα ενδογενή χαρακτηριστικά των ηλεκτρικών δικτύων και ηλεκτρικών εγκαταστάσεων πάσης φύσεως, δηλαδή είναι απόλυτα συνυφασμένη με τη λειτουργία τους.

Υπερτάσεις προκαλούνται κατά τους χειρισμούς απόζευξης- ζεύξης σε διακοπτικά στοιχεία του δικτύου καθώς και κατά τις αυτόματες λειτουργίες του συστήματος προστασίας του δικτύου Διανομής. Αντίστοιχες υπερτάσεις προκαλούνται και μέσα στις εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις των καταναλωτών μετά π.χ. από χειρισμό ανοίγματος ή κλεισίματος διακόπτη, τήξη ασφάλειας στον πίνακα διανομής εσωτερικής ηλεκτρικής εγκατάστασης.

Ο ΔΕΔΔΗΕ δεν επεμβαίνει στις εσωτερικές ηλεκτρικές εγκαταστάσεις των καταναλωτών του. Τα θέματα που αφορούν στη λειτουργία των εγκαταστάσεων αυτών υπό μη κανονικές συνθήκες λειτουργίας, καθώς και στις διατάξεις προστασίας έναντι διαταραχών της τάσης τροφοδότησης που μπορεί να τοποθετηθούν στις εγκαταστάσεις αυτές, περιέχονταν παλαιότερα στους Κανονισμούς Εσωτερικών Ηλεκτρικών Εγκαταστάσεων (ΚΕΗΕ – Άρθρο 6), που αντικαταστάθηκαν από το Πρότυπο ΕΛΟΤ HD 384/12/2/2002 «Απαιτήσεις για ηλεκτρικές εγκαταστάσεις», το οποίο επικυρώθηκε με την Υπουργική Απόφαση Φ.7.5./1816/88 (Φ.Ε.Κ. 470/05.03.2004). Ειδικότερα στο Άρθρο 3 της Υπουργικής Απόφασης αναφέρεται ότι για την προστασία ηλεκτρικών εγκαταστάσεων από διαταραχές της τάσης τροφοδότησης μπορούν να υιοθετούνται διατάξεις προστασίας, οι οποίες δεν έρχονται σε σύγκρουση με τα ισχύοντα εθνικά και ευρωπαϊκά πρότυπα και ιδιαιτέρως με το ελληνικό πρότυπο ΕΛΟΤ 384, το κεφάλαιο 45 του οποίου αναφέρεται στις διατάξεις προστασίας έναντι μειώσεων της τάσης.

Σχετική είναι η έννοια της «Ηλεκτρομαγνητικής Συμβατότητας» (Electromagnetic Compatibility), τα θέματα της οποίας αναπτύσσονται στα διεθνή Πρότυπα IEC 61000. Στα πρότυπα αυτά καθορίζονται τα επίπεδα διαταραχών (επίπεδα συμβατότητας) που συναντώνται στα Δημόσια Δίκτυα τροφοδότησης, τα μέγιστα δυνατά επίπεδα εκπομπής διαταραχών από τον ηλεκτρικό εξοπλισμό και τα ελάχιστα απαιτούμενα επίπεδα «ατρωσίας» (immunity levels) του εξοπλισμού στις διαταραχές αυτές έτσι ώστε να εξασφαλίζεται η συμβατότητα των ηλεκτρικών συσκευών μεταξύ τους και με το Δημόσιο δίκτυο διανομής ηλεκτρικής ενέργειας.

Οι θιγόμενοι καταναλωτές πρέπει να διερευνούν την συμφωνία του ευαίσθητου εξοπλισμού τους με τα σχετικά περί ηλεκτρομαγνητικής συμβατότητας, πρότυπα IEC 61000 και επιπρόσθετα να εξετάζουν τη σκοπιμότητα προμήθειας και εγκατάστασης διατάξεων προστασίας στην ηλεκτρική τους εγκατάσταση, (π.χ επιτηρητές τάσης, σταθεροποιητές τάσεις, συστήματα αδιάλειπτης τροφοδότησης ισχύος ) αν ο εξοπλισμός δε διαθέτει επαρκή ενσωματωμένη προστασία έναντι διαταραχών της τάσης.

Οι διατάξεις προστασίας έναντι μεταβατικών υπερτάσεων που εμφανίζονται κατά τη μεταφορά του ρεύματος και οι επιτηρητές τάσεως έναντι υπέρτασης, που επιτηρούν για τυχόν διακοπή ουδέτερου και σε περίπτωση που αυτή συμβεί διακόπτουν πλήρως την τροφοδότηση , θα πρέπει να καλύπτουν τις απαιτήσεις που προβλέπονται στα σχετικά Ευρωπαϊκά ή Διεθνή Πρότυπα (EN 61643-1, EN 60947 κλπ.) με τα οποία δηλώνουν συμμόρφωση δόκιμοι Οίκοι



ηλεκτρολογικού εξοπλισμού.

Οι τιμές των προαναφερθέντων διατάξεων προστασίας για μια συνηθισμένη ηλεκτρική εγκατάσταση κατοικίας κυμαίνονται περίπου στα επίπεδα άλλων γνωστών διατάξεων προστασίας για αντίστοιχες εγκαταστάσεις, όπως π.χ. της διάταξης προστασίας διαφορικού ρεύματος (ρελέ διαφυγής).

Ο ΔΕΔΔΗΕ είναι υποχρεωμένος να παρέχει ηλεκτρική ενέργεια αδιαλείπτως, πλην όμως δεν εγγυάται την παροχή σε περιπτώσεις ανωμαλιών ή διακοπών και δεν ευθύνεται έναντι των καταναλωτών για τυχόν ζημιές τους από τέτοιες ανωμαλίες ή διακοπές.

Σε όσες περιπτώσεις βλαβών ηλεκτρικών συσκευών διαπιστώνεται ευθύνη υπαλλήλων μας ή συνεργαζόμενων εργολάβων από σχετικές πράξεις ή παραλήψεις τους ή διαπιστωθεί τυχαία διακοπή ουδέτερου στο πλαίσιο διαδικασίας εγκεκριμένης από τη Ρυθμιστική Αρχή Ενέργειας (ΡΑΕ/Ο-46618/10.3.2011) αποζημιώνονται οι θιγόντες καταναλωτές μετά την προσκόμιση των απαραίτητων δικαιολογητικών επισκευής της ζημιάς.

Αντίθετα δε χορηγείται αποζημίωση για βλάβες ηλεκτρικών συσκευών σχετιζόμενες με βλάβες του δικτύου ΔΕΔΔΗΕ που οφείλονται σε γεγονότα ανωτέρας βίας τα οποία εκ των πραγμάτων δεν μπορούν να ελεγχθούν ή να προβλεφθούν και ως εκ τούτου βρίσκονται εκτός της σφαίρας επιρροής και ευθύνης μας.

Παρομοίως δεν αποζημιώνονται βλάβες ηλεκτρικών συσκευών που σχετίζονται με βλάβες υλικών του Δικτύου τα οποία προμηθεύεται η εταιρεία μας βάσει αυστηρότατων τεχνικών προδιαγραφών και ποιοτικών ελέγχων παραλαβής σε όσες περιπτώσεις διαπιστώνεται ότι έχουν εκτελεστεί οι οδηγίες κατασκευής σύμφωνα με τα προβλεπόμενα από τους Κανονισμούς, τη Διεθνή Πρακτική και τις εσωτερικές οδηγίες του ΔΕΔΔΗΕ. Τούτο διότι οι υπόψη βλάβες υλικών εμπίπτουν στην κατηγορία της τυχαίας βλάβης, δηλαδή της αστοχίας υλικού η οποία είναι αποδεκτή για κάθε υλικό, συσκευή και λοιπά αγαθά εγνωσμένης αξίας και διεθνούς φήμης κατασκευαστών.

Σας διαβεβαιώνουμε ότι από πλευράς ΔΕΔΔΗΕ καταβάλλονται μεγάλες προσπάθειες με συνεχείς συντηρήσεις δικτύων, βελτίωση των εγκαταστάσεων για την ελαχιστοποίηση των δυσμενών επιπτώσεων επί των πελατών του, τη μεγαλύτερη δυνατή αξιοπιστία των δικτύων και τη βελτίωση των παρεχόμενων υπηρεσιών στους καταναλωτές.

Είμαστε στη διάθεσή σας για κάθε συμπληρωματική πληροφορία.



Ε. Καλαμάκης  
Διευθυντής Περ.Χίου

Συνημμένα:

- Το ανωτέρω σχετικό έγγραφο